



PRETTY HOUSE 儷凝美聚

完善管治理念 上下各有其職

Pretty House 美容集團秉成一貫對服務品質的要求，立足香港22年，細心聆聽每位客人的聲音，為每位客人提供值得信賴及專業的美容、美體服務。

Pretty House 美容集團由1993年成立至今，累積超過22年經驗，一直致力開拓美容、美體事業。我們堅持用心去傾聽每位客人的聲音，致力呈獻最優質、最專業的服務，衷心希望客人滿意、獲得客人的認同。

Ivan C.Y. Lee, Pretty House 的行政總裁表示，公司要作多方面的嘗試和改革，才會有進步的空間。一個完善的管理制度，對公司各方面的運作有很大的裨益。

Ivan 謂在實行新管理思維的過程中，管理層和員工各自扮演著不同角色。「管理層的角色就是一位教育者，把知識及理念灌輸給各員工；員

工的角色則是一位實踐者，而怎樣實踐就是管理層的責任。」

他強調在推行新政策的初期並不能百分百完善，而往往員工作為實踐者及參與者，最能了解其成效，所以推行新政策的同時，要先考慮員工的感受，給予一個溝通的渠道，以員工為本，建立互信的關係，從而解決疑難、完善構思。

現在 Pretty House 已經有相當規模及成績，全線逾15間美容纖體中心已分佈於香港各大型商場內，裝修雅致舒適；各類美容、美體項目包括：護膚美容、身體護理、纖體修型等，均配合世界各地尖端科技之美容、美體儀器；分店護理人員亦必須通過系統化及全面的技術培訓；務求令客人能夠從不同生活層面上獲得健康、美



Ivan C.Y. Lee,
Pretty House 行政總裁。

麗、及自信快樂。

成功非僥倖，作為一個多年來深受客人愛戴、支持、及信任的品牌，背後付出了一定的努力。談到 Pretty House 成功的因素，Ivan 說：「就是對客人及員工的一份關懷及愛護，這是我們公司成立以來最為重視的企業文化。」■

欲知詳情，請瀏覽：

www.prettyhouse.com.hk

Pretty House
儷凝美聚

